

الجزيرة تكافل
aljazeera takaful

وثيقة تأمين السفر - والمساعدة الطبيّة -



شركة الجزيرة تكافل تعاوني، شركة تأمين تعاوني مساهمة خاضعة لإشراف ورقابة هيئة التأمين بترخيص رقم ت م ن 201312/34 برأس مال 660,000,000 ريال مدفوع بالكامل، رقم السجل التجاري: 4030251980 / 7001791990 ، الهاتف المجاني: 8003040400 ، الموقع الإلكتروني: www.aljaziratakaful.com.sa العنوان الوطني: شركة الجزيرة تكافل تعاوني حي السلامة - شارع حراء -وحدة رقم 3217، جدة، 8048-23525، المملكة العربية السعودية.

Aljazira Takaful Ta'awuni Co.: Insurance Joint Stock Co. Regulated and supervised by Insurance Authority, license No. 201312/34, Capital S.R.: 660,000,000 Fully Paid C.R.No.: 4030251980 / 7001791990 – Toll Free.: 8003040400, Web Site www.aljaziratakaful.com.sa National Address: Aljazira Takaful Ta'awuni Co., Al-Salama Dist- Hera'a st. - Unit No. 3217, Jeddah, 8048-23525, KSA.

المحتويات

المساعدة قبل السفر وأثناءه
تعريفات
معلومات هامة عن وثيقة تأمينيك
فترة التأمين
الضمان الطبي والضمان العام
نظرة عامة على وثيقة التأمين الخاصة بكم
استثناءات عامة
شروط عامة

مقدمة عامة:

الوثيقة التي بين يديك هي وثيقة تأمينك ضد مخاطر السفر. تشكل هذه الوثيقة وجدولها عقد التأمين وتوضح لك كافة التفاصيل للمخاطر المشمولة بالتغطية وتلك المستثناة من التغطية ، وكذلك شروط التغطية التأمينية. لذا نأمل منك الاطلاع على هذه الوثيقة ومرفقاتها بعناية تامة والاحتفاظ بها في مكان آمن وأخذها معك عند سفرك. حيث أن المؤمن له تقدم للشركة للحصول على التأمين موضوع هذه الوثيقة وقدم طلباً وإقراراً يشكلان أساساً لهذا العقد ويعتبران مشمولين به وقد سدد أو وافق على تسديد الاشتراك مقابل هذا التأمين؛

عليه، فإن الشركة ستوفر التغطية التأمينية المطلوبة، مع الخضوع في ذلك للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة ، ووفق الطريقة والحدود المبينة بها.

البرنامج المختار:

يحدد جدول التأمين البرنامج الذي اخترته، وفيما يلي أسماء البرامج المتوفرة:

- الفئة العادية
- الفئة الفضية
- الفئة الذهبية
- الفئة البلاطينية
- فئة دول الاتحاد الأوروبي

توفر التغطية التأمينية

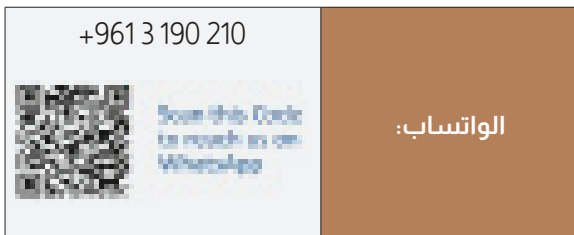
تتوفر هذه التغطية التأمينية إذا كنت مواطناً سعودياً أو مقيماً في المملكة العربية السعودية.

السفر إلى منطقة محفوفة بالخطر:

لمصلحتك ولسلامتك ، ننصك بتوخي الحيطه والحذر عند سفرك لأي منطقة محفوفة بالمخاطر مثل مناطق الحرب أو الاضطرابات أو الإضرابات المدنية. ما لم ينص جدول الوثيقة على خلاف ذلك فإن هذه الوثيقة لا تمنح تغطية تأمينية في كل من العراق وأفغانستان والصومال والبلدان التي يصدر إعلان عنها من الأمم المتحدة بأنها بلدان حرب أو منطقة حرب.

- توفير المساعدة لكم قبل السفر وأثناءه
- رفع مطالبة تأمين - نقاط الاتصال الهاتفية

إذا اضطرت الحاجة لإجراء أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فيرجى الاتصال بنا هاتفياً من خلال الأرقام المبينة أدناه: بالنسبة للمساعدة الطبية وحالات الطوارئ الأخرى ، يرجى الاتصال بخط خدمة المساعدة الدائم على مدار الساعة التالي:



شركة ايزا	
+457 8723479	من جميع أنحاء العالم:
+97180006512126	الإمارات العربية المتحدة:
+44 1513250056	المملكة المتحدة:
+19542391266	الولايات المتحدة الأمريكية:
+66 600035532	تايلاند:
+961 1517107	لبنان:
claims@isa-assist.com	البريد الإلكتروني لتقديم المطالبات :

للإستفسارات عن التأمين، يرجى الإتصال على الرقم المجاني 8003040400

تعريفات:

أي كلمة أو تعبير يرتبط به معنى معيّن سيحمل ذات المعنى أينما ورد في هذه الوثيقة

حقائب السفر:

وتعني الأمتعة، الملابس، المتعلّقات الشخصية، المواد الثمينة وغيرها من المواد التي تخصك (أو التي تكون مسئول عنها قانوناً) والتي ترتديها أو تستعملها أو تحملها أثناء أي رحلة.

الإصابة البدنية:

تعني الإصابة البدنية المادية التي يمكن تحديدها والتي تتعرض لها أثناء فترة التأمين من جراء حدث مفاجئ، غير متوقع ومحدد. الإصابة نتيجة التعرض الحتمي لعوامل المخاطرة تعتبر أيضاً إصابة بدنية.

شركة ايزا:

تعني شركة المساعدة التي يجب الاتصال بها لأي حالات طبية عاجلة حسبما هو مبين بالتفصيل في الوثيقة.

الأبناء:

المقصود بهم الأبناء الذين يعولهم المؤمن له وغير متفرغين للعمل، ويبلغون عمر السادسة عشر (16) عاماً أو مادون ذلك. البنت الغير المتزوجة، غير الحامل، بدون أبناء وتعتمد على المؤمن له في إعالتهم لها بشكل أساسي تعتبر من الأبناء.

القريب:

يُقصد به الأم، الأب، الأخت، الأخ، الزوجة، الزوج، البنت، الابن.

الإلغاء:

يعني قطع الرحلة بالعودة فوراً الى موطنك أو مراجعة مستشفى بالخارج لفترة تزيد عن 48 ساعة بصفة مريض منوّم بالمستشفى.

العائلة:

تعني كلمة العائلة الشخص المؤمن له، الزوجة و بحد أقصى عدد 3 من الأبناء. الموطن / بلد الإقامة
تعني مكان إقامتك العادي الذي تكون فيه مواطناً أو حائزاً فيه على وضع إقامة نظامي في تاريخ رحلتك الخارجية.

المرض:

يعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع في الصحة حسب شهادة صادرة عن ممارس طبي وتمنع من مواصلة الرحلة بشكل طبيعي.

فقدان طرف:

تعني فقدان عن طريق بتر دائم كامل اليد أو القدم أو فقدان كلي ودائم لمنفعة استعمال اليد أو القدم بالكامل.

فقدان حاسة الإبصار:

تعني فقدان كلي وغير قابل للشفاء لحاسة الإبصار في عين واحدة أو كلا العينين.

الحالة الصحية:

تعني أي مرض أو اعتلال صحي أو إصابة.

الممارس الطبي:

يعني ممارس مسجل لممارسة مهنة طبية لا تربطك به معرفة شخصية ولا صلة قرابة أو أي شخص يكون مسافرا معك.

عجز كلي دائم:

تعني حالة عجز لا أمل في تحسنها والتي تكون قد استمرت لمدة عام واحد وتمنعك من مزاولة أي مهنة أو عمل بديل يحقق دخل من أي نوع.

الأموال الشخصية:

تعني أوراق البنكنوت والعملات الورقية والمعدنية المتداولة الاستعمال والشيكات السياحية والشيكات الأخرى والحوالات البريدية والمالية والكوبونات والسندات المدفوعة مسبقاً، وبطاقات السفر وبطاقات الترفيهية والمناسبات المدجوزة مسبقاً، والبطاقات الهاتفية والبطاقات الالكترونية الموجودة بحوزة المؤمن له لأغراض خاصة.

الحالات المرضية الموجودة مسبقاً:

تعني
• تشخيص يجريه ممارس طبي لحالة مرضية قائمة أو انتكاسية (أو أي مضاعفات طبية تُعزى مباشرة لتلك الحالة) (سواء تم تشخيصها أو خلافاً) و /أو
• حالة مرضية (خلاف أي اعتلال صغير غير متكرر) والتي تم إعطاء وصفة أو علاج طبي لها بواسطة ممارس طبي خلال فترة 90 يوماً تسبق تاريخ بداية سريان مفعول هذا التأمين.

النقل العام:

يعني أي وسيلة مرخصة بشكل عام للنقل سواء كانت طائرة أو باخرة أو قطعة بحرية أو قطار أو حافلة تكون قد حجزت عليها للسفر بواسطتها.

الجدول:

تعني صفحة التصديق المرفقة بهذه الوثيقة (وثيقة السفر) والتي تبين أسماء أولئك الأشخاص المؤمن لهم (أنت / المؤمن له)، ومنطقة السفر، ونوع الوثيقة، وفترة السفر، وأي شروط وأحكام خاصة أخرى.

الزوج / الزوجة :

أينما ورد هذا الاصطلاح في هذه الوثيقة، يعني المؤمن لهم المتزوجين قانوناً الزوج أو الزوجة الذين تتراوح أعمارهم ما بين 16 و85 عاماً.

الرحلة:

تعني أي إجازة أو رحلة تنزه أو ترفيهية تجربها في منطقة السفر المبينة في الجدول والتي تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة أثناء فترة التأمين عدا رحلات السفر الفردية. لا تمتد التغطية التأمينية لأي رحلة داخل بلد الإقامة.
في حالة اختيار تغطية تأمينية سنوية متعددة الرحلات، لا تمتد التغطية التأمينية لأي رحلة تتجاوز مدتها 92 يوم. وتعتبر كل رحلة على إنها وثيقة تأمين مستقلة، وتخضع للشروط والتعريفات والاستثناءات والأحكام الواردة في الوثيقة.

عدم التواجد:

يعني عدم تواجدك في الموقع أو في وضع يمكنك من منع عملية تداخل مسموح بها مع ممتلكاتك أو مركبتك.

المواد / الأشياء النفيسة:

تعني التحف الأثرية والمجوهرات والحلي الذهبية والفضية والمعادن النفيسة والأحجار الكريمة أو شبه الكريمة والساعات والفراء وكاميرات التصوير والتسجيل وأجهزة الكومبيوتر وأجهزة التصوير الفوتوغرافي وأجهزة الصوت والصورة والتلفاز والاتصالات

السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص الممغنطة المدمجة السيدات والدي في دي والأفلام والكاسيتات والخرائط والساعات)، والمعدات والتجهيزات المصاحبة لها وأجهزة التلسكوب والمناظير الثابتة الأعين.

الضمان: نحن / لنا

شركة الجزيرة تكافل تعاوني- الشركة

ضمان المخاطب: أنت / انتم - المؤمن له.

تعني أي شخص يسافر في رحلة يظهر اسمه في جدول الوثيقة.

معلومات هامة عن الوثيقة:

- يرجى قراءة هذه المعلومات وفهمها بعناية تامة :
- توفر الشركة التغطية التأمينية للمؤمن له في الحالات التالية:
- إذا كنت مواطناً سعودياً أو مقيماً في المملكة العربية السعودية.
- أن تكون الرحلة ذهاب وإياب، تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة، وتكون إما:

أ) لتمضية إجازة خارج بلد الإقامة:

ب) رحلة عمل (لمهام إدارية أو كتابية فقط) خارج بلد الإقامة (لا يتم تغطية السفر في العمل إلا إذا كان منصوصاً عليه في جدول الوثيقة)

شروط العمر :

تمتد منافع التغطية التأمينية لهذه الوثيقة للأشخاص البالغين لعمر 85 عام أو ما دون ذلك.

الحالة الصحية:

من الأهمية البالغة قراءة إشتراط وتعهد الحالة الصحية المبين في الصفحة 14 من هذه الوثيقة. ينطبق هذا الإشتراط على كل المؤمن لهم وأي شخص آخر تعتمد رحلتك في السفر أو خلافه على حالته الصحية.

الحقيقة الجوهرية:

يجب الإفصاح لنا عن كل الحقائق الجوهرية. علماً بأن حجبكم لأي حقائق جوهرية قد يؤثر على حقوقكم المترتبة على هذه الوثيقة. الحقيقة الجوهرية هي حقيقة والتي من المحتمل أن تؤثر على قبولنا توفير التغطية التأمينية أو تقييم قيمة القسط.

الأبناء:

يتم تغطية المؤمن لهم الذين تبلغ أعمارهم 16 عاماً أو أقل فقط في حال سفرهم مع شخص بالغ مبين اسمه في جدول وثيقتكم.

حد الوثيقة:

يحتوي كل قسم من أقسام وثيقتكم على مبلغ محدد تصرفه الشركة وفق ما هو مبين بذلك القسم. كما تشمل بعض أقسام الوثيقة على حدود أخرى معينة، مثل أي بند واحد أو عدة بنود بقيمة إجمالية. نأمل منكم مراجعة التغطية التأمينية الخاصة بكم إذا أردتم سحب أي بند من البنود الثمينة منها.

مبلغ التحمل:

قد تضطرون إلى دفع مبلغاً تجاه مطالباتكم. يسمى هذا المبلغ بالتحمل وسيتم توضيحه في القسم الخاص بذلك من وثيقتكم. العناية المعقولة:

يجب عليكم توخي العناية اللازمة والمعقولة لحماية نفسك وممتلكاتك، كما لو لم يكن لديكم أي تغطية تأمينية. الأنشطة الرياضية / الخطرة

إذا كنت تعتزم المشاركة في أي أنشطة أو رياضة خطيرة ، فيرجى التأكد من وثيقة تأمينك تغطي مخاطرها.

مطالبات الأمتعة:

يتم تسوية تلك هذه المطالبات على أساس قيمة الأمتعة وقت فقدانها وليس تكلفة شرائها جديدة. توضح وثيقتكم التأمينية إجراءات المطالبات التي يجب إتباعها لمطالبة يتم قبولها ، وعلى وجه الأخص مطلب الحصول على تقارير الشرطة خلال 24 ساعة.

المطالبات:

أي حدث يتطلب المساعدة من شركة المساعدة الإتصال على:

رقم الهاتف : 8003040400

البريد الإلكتروني: claims@isa-assist.com

الاتصال للاستفسارات

إذا رغبت في مزيد من المعلومات أو الإيضاحات عن أي تغطية تأمينية، نأمل عدم التردد في الاتصال بنا.

خدمة الطوارئ للعلاج على مدار الساعة في جميع أنحاء العالم:

تغطي هذه الوثيقة تكلفة خدمة المساعدة الطبية الطارئة. تخضع الخدمة للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في وثيقة تأمين السفر وسيتولى إدارتها متعهد المساعدة الطبية الطارئة المعين من قبلنا.

إذا احتجت لمساعدة :

يرجى الاتصال بشركة ايزا

رقم الهاتف : 8003040400

البريد الإلكتروني: claims@isa-assist.com

سيقوم منسق مساعدة طبية طارئة متمرس بالتعامل مع حالتك الطارئة للتأكد مما يلي:

• الاتصال بالمستشفيات، حسب مقتضيات الضرورة.

• ضمان أجور العلاج الطبي اللازمة

• التشاور مع المستشارين الطبيين.

إذا مرضت أو أصبت وأستدعى الأمر دخول المستشفى للعلاج ، فيجب عليكم الاتصال بخط المساعدة قبل عمل إجراءات الدخول. وفي حالة عدم إمكانية إجراء ذلك نظرا لخطورة الحالة ، فيجب عليك الاتصال بخط المساعدة بمجرد دخولك المستشفى. إذا رغبت في الرجوع إلى بلد الإقامة لأي سبب من الأسباب ، فإن من الأهمية أيضا الاتصال بخط المساعدة قبل قيامك بإجراء أي ترتيبات لرحلة العودة . فقد تؤثر على مطالبتك، في حالة عدم اتصالك بخط مساعدة خدمات الطوارئ الطبية.

المخاطر التي لا تغطيها الوثيقة:

- هذه الوثيقة ليست وثيقة تأمين صحي عامة. فالمنافع التأمينية لهذه الوثيقة لا تمتد إلا لحادث مفاجئ وغير متوقع أو إذا مرضت. فهذه الوثيقة لا تغطي إلا حالات العلاج الاضطرارية الطارئة.
- لا تمتد التغطية التأمينية إلى أي دفعات مالية ، والتي قد تتعرضون لها بشكل طبيعي أثناء سفركم و /أو التي لا تندرج ضمن الأحداث المؤمن ضد مخاطرها بمقتضى شروط هذه الوثيقة.

فترة التأمين

تنطبق التغطية التأمينية على الرحلات التي تبدأ بعد تاريخ سريان وثيقتكم التأمينية. يرجى مراجعة جدول وثيقتكم لمعرفة نوع وثيقة التأمين التي اخترتموها.

وثائق تأمين الرحلات الفردية

تنطبق التغطية التأمينية على جميع الأقسام طوال مدة رحلتك كما هو مبين في جدول وثيقتك.

وثائق التأمين للرحلات السنوية المتعددة

تنطبق التغطية التأمينية على جميع الأقسام للفترة المنصوص عليها بجدول الوثيقة بحيث لا تتجاوز الفترة الزمنية لكل رحلة 92 يوماً. ستقوم الشركة بتبليغ المؤمن له عن تجديد الوثيقة قبل تاريخ الإنتهاء بثلاثين (30) يوماً على آخر عنوان معروف للشركة.

التمديد التلقائي لفترة التأمين:

في حالة عدم تمكنك من الرجوع قبل انتهاء فترة تغطيتك التأمينية، فستظل وثيقة تأمينك سارية المفعول بدون أي أقساط إضافية على النحو التالي:

- حتى 7 أيام في حالة تأخر أي مركبة أو سفينة أو قطار أو طائرة تستقلها بصفة راكب وبحوزته بطاقة مسافر؛ أو
- حتى 30 يوم في حالة عدم تمكنك من الرجوع الى وطنك بسبب إصابة عارضة او مرض أو حجر صحي.

سنستمر أيضاً في الدفع لكم نظير العلاج الطبي وفق ما هو منصوص عليه في قسم مصروفات علاج الحالات الطارئة والمصروفات ذات العلاقة عن هذه الفترة أو أي تمديد لها حسب الضرورة العلاجية التي يقررها متعهد المساعدة العلاجية الطائرة التابع لنا.

يرجى قراءة هذه الكفالة بعناية تامة نظرا لأنها قد تؤثر على تغطيتك التأمينية:

- يجب على كل مؤمن له التأكد ، عند شراءه لوثيقة التأمين أو عند حجزه السفر للرحلة (أيهما يحل لاحقا) يجب عليه التأكد من قيامه بما يلي:**
- (أ)** إنك قد أخطرتنا عما إذا كنت قد تلقيت أي نصيحة أو توصية بتعاطي أي أدوية أو العلاج من أي مرض خطير مزمن أو متكرر أو إصابة أو اعتلال في الصحة في أي وقت خلال اثنا عشر شهراً.
- (ب)** إنك قد أخطرتنا عما إذا كنت تجري حالياً فحوصات معينة أو في انتظار لنتائج فحوصات أي حالة مرضية مشخصة أو غير مشخصة.
- (ج)** إنك قد أخطرتنا عما إذا كنت في قائمة انتظار ، أو على علم بالحاجة إلى علاج داخلي لأي حالة مرضية سواء أجري تشخيص أو لم يجري أي تشخيص لها بعد.
- (د)** إنك مسافر بناء على نصيحة طبيبك المعالج.
- (هـ)** إنك قد أخطرتنا عما إذا كان أي شخص قريب لك أو زميل في عمل أو مرافق لك في السفر أو شخص تعتزم الإقامة معه (وتعتمد رحلتك على صحته الجيدة) يعاني من إصابة أو مرض أو علة مرضية خطيرة أو مزمنة أو متكررة الحدوث و كان من شأنها التأثير على قرارك في السفر أو مواصلة رحلتك.
- (و)** أن الغرض من سفرك هو للعلاج خارج بلد الإقامة.
- (ز)** من المتوقع منك أو من أي شخص تتوقف عليه الولادة قبل بداية الرحلة أو خلال شهرين من بدء الرحلة .
- (ح)** إنك على علم بأي ظروف أو أحوال متوقع بشكل معقول أن يترتب عليها مطالبة بمقتضى هذه الوثيقة.
- (ط)** إنك قد أخطرتنا عما إذا كنت تعاني من مرض نهائي.

الإشتراط العام

يجب على كل مؤمن له التأكد ، عند شراء وثيقة التأمين أو عند حجز السفر للرحلة (أيهما يحل لاحقا) يجب عليه ضمان والتأكد من إخطارنا عن أي أسباب غير صحية يمكن أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة المُزمع القيام بها.

نظرة عامة على وثيقة تأمينك

يرجى الاطلاع على الجدول أدناه على إنه مجرد ملخص عام. يتضمن كتيب وثيقتك التأمينية وجدول الوثيقة المصاحبة لها مزيد من المعلومات التفصيلية للتغطية التأمينية.

مجالات التغطية التأمينية - يرجى الاطلاع على جدول وثيقتك التأمينية

جدول المنافع التعويضية	عادية رس	فضية رس	ذهبية رس	البلاتينية رس	دول الاتحاد الأوروبي رس
المصاريف الطبية الطارئة والتنويم في الخارج	٣٧,٥٠٠	٧٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٦٥٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠
الإحالة الطبية / تعيين أخصائي طبي محلي	المصاريف الفعلية - حد أقصى ٢,٠٠٠	المصاريف الفعلية - حد أقصى ٢,٠٠٠	المصاريف الفعلية - حد أقصى ٢,٠٠٠	المصاريف الفعلية - حد أقصى ٢,٠٠٠	بدون تغطية
العناية الطارئة بالأسنان	١,٠٠٠	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	٢,٥٠٠	١,٥٠٠
تسفير قريب من أفراد العائلة المباشرين للمؤمن له	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
إعادة الجثمان في حالة الوفاة الى بلد الإقامة المعتاد	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
العودة الاضطرارية إلى الوطن إثر وفاة قريب مباشر للمؤمن له	تذكرة سفر بالدرجة السياحية	تذكرة سفر بالدرجة السياحية	تذكرة سفر بالدرجة السياحية	تذكرة سفر بالدرجة السياحية	بدون تغطية
مرافقة طفل / طفلة معال	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	بدون تغطية
إلغاء الرحلة	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	بدون تغطية
تأخر المغادرة	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	بدون تغطية
التعويض عن تأخر وصول الأمتعة	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	بدون تغطية
الأمتعة الشخصية والأشياء الثمينة والأموال الشخصية	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	بدون تغطية
فقدان جواز السفر	١,٨٧٥	١,٨٧٥	١,٨٧٥	١,٨٧٥	بدون تغطية
تعويضات الحوادث الشخصية	٣٧,٥٠٠	٣٧,٥٠٠	٣٧,٥٠٠	٣٧,٥٠٠	بدون تغطية
المسؤولية الشخصية	٢٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠

المصاريف الطبية الطارئة والتنويم في الخارج

في حالة تعرض المؤمن له لمرض أو إصابة أثناء تواجده خارج بلد الإقامة المعتاد، فستتحمل الشركة التكاليف العادية والضرورية والمعقولة للتنويم بالمستشفى، الجراحة، مصروفات العلاج والمنتجات الطبية والصيدلانية التي يقررها الطبيب المعالج. يحتفظ الفريق الطبي لشركة المساعدة بأرقام الاتصالات الهاتفية اللازمة مع المركز والأطباء الذين يحضرون للمؤمن له للإشراف على توفير خدمات الرعاية الصحية المناسبة.

مبلغ التحمل الذي سيتم تطبيقه فيما يتعلق بهذه التغطية التأمينية هو 375 ريال سعودي عن كل مطالبة لكل مؤمن له. الإحالة الطبية / تعيين أخصائي طبي محلي

سيتم منح المؤمن له عن طريق مركز الخدمة الخاص بشركة المساعدة بالموافقة على الدخول والإحالة إلى أي مركز علاج متفق عليه أو أي ممارس طبي للشبكة الدولية للشركة. تخضع التغطية التأمينية للحد المذكور في جدول الوثيقة أو جدول منافع التعويضات.

العناية الطارئة بالأسنان

إذا دعت الضرورة، ستوفر الشركة للمؤمن له خدمات العناية بالأسنان اللازمة في الخارج. تخضع هذه التغطية للحدود الممنوحة بموجب البرنامج المشار إليه في الوثيقة.

تقتصر هذه التغطية التأمينية على علاج الألم والعدوى وخلع السن / الأسنان المتضررة.

إعادة تسفير قريب من أفراد عائلة المؤمن له المباشرين

في حالة تنويم المؤمن له بالمستشفى لمدة تزيد عن سبع أيام أو وفاته، سوف تتحمل الشركة التكاليف التالية وذلك فيما يتعلق بأحد أقارب المؤمن له أو شخص معين بواسطة المؤمن له وأن تكون له نفس بلد الإقامة كما المؤمن له شريطة أن يكون ذلك المؤمن له مسافرا بمفرده مع المؤمن له: تذكر سفر طيران بالدرجة السياحية لبلد الإقامة للشخص المحدد. تخضع التغطية التأمينية للحد المذكور في جدول الوثيقة أو جدول منافع التعويضات

إعادة الجثمان في حالة الوفاة الى بلد الإقامة المعتاد

في حالة وفاة المؤمن له، فتتولى الشركة اتخاذ الترتيبات اللازمة لإعادة جثمان المؤمن له إلى بلد إقامته المعتاد قبل الوفاة، وستتحمّل الشركة في هذه الحالة تكاليف مصروفات النقل إلى مكان الدفن أو إحراق الجثمان أو الجنازة في بلد الإقامة المعتاد. تخضع التغطية التأمينية للحد المنصوص عليه في جدول الوثيقة أو جدول المنافع التأمينية.

مصروفات النقل إلى مكان الدفن أو إحراق الجثمان أو الجنازة مستثناه من هذا الضمان

العودة الاضطرارية إلى الوطن إثر وفاة قريب مباشر للمؤمن له عند وفاة قريب مباشر للمؤمن له (الأب أو الأم) ، أخ أو أخت أو زوج / زوجة أو ابن / بنت المؤمن له خلال فترة الرحلة المغطاة تأمينيا ، فتتحمّل الشركة التكاليف التالية: تذكر سفر طيران ذهاب وإياب بالدرجة السياحية إلى مكان إقامة المؤمن له ، شريطة أن لا يكون المؤمن له قادرا على السفر بوسيلة نقله الخاصة أو وسيلة النقل المستأجرة للرحلة. تخضع التغطية التأمينية للحد المنصوص عليه في جدول الوثيقة أو جدول المنافع التأمينية يجب على المؤمن له تقديم الدليل أو المستندات أو الشهادات التي تثبت وقوع الحدث ، قطع الرحلة (شهادة الوفاة).

مرافقة طفل / طفلة معال

في حالة مرافقة طفل معال يقل عمره عن 16 عام وترك بدون رعاية أحد بسبب إصابة المؤمن له بمرض أو تعرضه لحادث ، فسترتب شركة المساعدة تذاكر سفر العودة جوا على الدرجة السياحية إلى محل إقامتهم. تخضع التغطية التأمينية للحد المنصوص عليه في جدول الوثيقة أو جدول المنافع التأمينية.

التغطية التأمينية المقدمة إليكم بموجب القسم أ

- مصروفات العلاج أو الترحيل المنصرفة بدون علم الشركة ولا موافقة شركة المساعدة.
- تكلفة المكالمات الهاتفية، خلاف المكالمات الصادرة لشركة المساعدة لإخطارها عن المشكلة والتي يجب عليكم تقديم إيصال استلام رسمي أو غيرها من الأدلة والتي توضح إجراء المكالمات وتكلفتها ورقم الهاتف المتصل به.
- أي مطالبة عن حالة مرضية إذا كان المؤمن له قد قام بالسفر بناء على نصيحة طبيب أو سيسافر بناء على توصية طبيب لو كانوا قد حصلوا على تلك التوصية.
- أي مطالبة عن حالة مرضية في حالة توفر أي شرط من الشروط التالية عند شرائك لوثيقة تأمينك أو حجزك لرحلة سفرك (أيهما يحد لاحقاً)، تكون:
- قد تلقيت أي نصيحة أو توصية لتعاطي أي أدوية أو العلاج من أي مرض خطير مزمن أو متكرر أو إصابة أو اعتلال في الصحة في أي وقت خلال الاثنا عشر الماضية ، ما لم تكن قد أخطرتنا عن الحالة وحازت على قبولنا وموافقتنا.
- أجريت فحوصات معينة أو في انتظار لنتائج فحوصات أي حالة مرضية مشخصة أو غير مشخصة ما لم تكن قد أخطرتنا عن الحالة وحازت على قبولنا وموافقتنا.
- (ج) مسجل بقائمة انتظار ، أو على علم بالحاجة إلى علاج داخلي لأي حالة مرضية سواء أجري تشخيص أو لم يجري أي تشخيص لها بعد ما لم تكن قد أخطرتنا عن الحالة وحازت على قبولنا وموافقتنا.
- (د) إنك قد افادت بأنك تعاني من مرض نهائي.
- أي مطالبة عن حالة مرضية تكون قد تلقيت توصية طبيب بشأنها عن إصابة أو مريض خطير محتمل في الفترة ما بين حجزك لرحلتك وتاريخ المغادرة ما لم تكن قد أخطرتنا عن الحالة وحازت على قبولنا وموافقتنا
- أي مطالبة عن حالة مرضية كنت تعتزم الحصول على علاج لها خلال رحلتك.
- أي تكاليف إضافية بسبب طلبك لغرفة مفردة أو خاصة.

- التكاليف المنصرفة بعد قرارك بعدم ترك المستشفى أو العودة إلى بلد الإقامة بعد التاريخ ، الذي يري فيه متعهدنا لخدمات المساعدة الطارئة أنك في وضع مأمون لمغادرة المستشفى أو العودة إلى بلد الإقامة.
- تكلفة العلاج أو الجراحة بما في ذلك الفحوصات الاستكشافية ، والتي ليست لها صلة مباشرة بالإصابة البدنية أو المرض التي اقتضت تنويمك بالمستشفى.
- أي نوع من العلاج أو الجراحة ، والتي يمكن، حسب رأي الممارس الطبي المعالج ورأينا ، تأجيلها بشكل لحين رجوعك إلى بلد إقامتكم.
- علاج معروف لك ، وقت المغادرة إنك تتعاطاه، أو الاستمرار في تعاطيه خارج بلد إقامتك.
- العلاج أو الخدمات المقدمة من دار نقاهة أو رعاية أو تأهيل.
- أي حالة قلق أو إكتئاب أو اضطرابات ذهنية أو عصبية أو عاطفية ما لم ينتج عنها تنويم بمستشفى.
- أي مصروفات أنفقتها بعد رجوعك إلى بلد إقامتك.
- مصروفات تكبدتها نتيجة مرض من أمراض المناطق الحارة في حالة عدم الالتزام بأخذ اللقاحات الموصى بها.
- قررتم عدم الرجوع بعد الموعد الذي حدده شركة المساعدة بأنكم في وضع آمن للرجوع إلى موطنكم.
- تكاليف الأجهزة الترقيعية ومستحضرات التجميل وجراحات التجميل والعلاج الطبيعي.
- الفحوصات والإجراءات الطبية التي تعد جزء من العلاج الوقائي.
- حالة مرضية موجودة سابقا أو حمل أو نقاهة أو الحالات الاتكاسية.

التغطية التأمينية المقدمة إليكم بموجب القسم ب الغاء الرحلة

- تعوض الشركة المؤمن له فيما يتعلق بجميع الودائع الغير قابلة للاسترداد والمبالغ المدفوعة مسبقا وغيرها من المصروفات المدفوعة أو الواجبة الدفع للسفر و/أو السكن وذلك بما لا يتجاوز المبلغ المنصوص عليه في جدول الوثيقة أو جدول التعويضات كحد أقصى إذا اقتضت الضرورة إلغاء رحلة المؤمن له أو قطعها لأي سبب من الأسباب التالية:
- (1) وفاة أو إصابة بدنية عارضة أو مرض المؤمن له أو وفاة أو إصابة بدنية عارضة أو مرض قريب للمؤمن له؛
 - (2) وفاة أو إصابة بدنية عارضة أو مرض أي شخص يكون المؤمن له قد رتب للسفر أو الإقامة أو مزاولة نشاط تجاري معه ، أو قريب له.
 - (3) في حالة تعرض الشخص المؤمن له أو أي شخص يكون المؤمن له قد رتب السفر أو الإقامة أو مزاولة نشاط تجاري معه تعرض إلى أي حدث من الأحداث التالية:
- (أ) حصر صحي أو استدعاءه كشاهد للإدلاء بشهادته أو خدمة قضائية؛
- (ب) أصبح فائض / زائد عن حاجة العمل الفعلية شريطة أن يؤهله هذا الاستغناء عن الحاجة إليه إلى تعويض مادي وفق القوانين والأنظمة المعمول بها في بلد الإقامة العادية؛
- (ج) الاستدعاء في مهمة طارئة كأحد أفراد القوات المسلحة ، أو فرق الدفاع المدني أو الشرطة أو الإطفاء أو الإنقاذ أو مرفق عام أو خدمات طبية ؛
- (د) أن يكون متواجدا في موطنه أو مكان عمله في بلد الإقامة المعتاد بعد تعرضه لحادث سرقة أو ضرر كبير؛
- (4) إلغاء خدمات نقل مقررة أو مستأجرة (بما في ذلك الربط بنقل عام مرخص) بسبب وقوع حادث أو إضراب عن عمل أو اضطرابات صناعية أو عمليات خطف أو هجوم إرهابي أو عمل إجرامي أو ترويع بقذف قنابل أو شغب أو اضطرابات مدنية أو حرائق أو فيضانات أو زلازل انزلاق للأرض أو تيهور أو أية اضطرابات جوية أخرى أو أعطال ميكانيكية ، شريطة وقوع الحادث الذي أدى إلى إلغاء الرحلة أو أعلن عن وقوعه بعد الحجز للرحلة أو سريان مفعول هذا التأمين ، أيهما يحل لاحقا؛
 - (5) عطل كبير يؤدي إلى عدم إمكانية الإقامة في السكن الذي يكون المؤمن له قد حجز به أثناء رحلة مشمولة بالتغطية التأمينية.
- يلتزم المؤمن له بتقديم الأدلة أو المستندات أو الشهادات عن الحادث الذي أدى إلى إلغاء الرحلة.

التغطية التأمينية التي لا يشملها القسم ب

- الشركة غير مسئولة عن المطالبات التي تنشأ عن الحالات التالية:
- (أ) حمل أو ولادة أو أي مضاعفات لها خلال شهرين إثنين من الموعد المتوقع للولادة.
 - (ب) أي حالة أو مجموعة من الظروف والملابسات المعروفة لمؤمن له وقت الحجز للرحلة أو تنفيذ هذا التأمين أيهما يحل لاحقا ، حيثما يكون من المتوقع معرفة تلك الحالة أو مجموعة الظروف بشكل معقول من أنها سياتررب عليها إلغاء رحلة المؤمن له

المشمولة بالتغطية التأمينية أو قطعها.
عدم توفر العناية المعقولة بوسائل السفر أو الطريق أو وقت المغادرة.

التغطية التأمينية المقدمة إليكم بموجب القسم ج:

تأخر المغادرة : في حالة تأخر خدمات النقل التي قام سبق للمؤمن له الحجز عليها للسفر مدة 6 ساعات على الأقل بسبب أي مخاطرة من المخاطر المبينة في الجزء ب (4) ، فستعوض الشركة المؤمن له على النحو التالي:
فيما يتعلق بالرحلة الخارجية في بداية الرحلة المشمولة بالتغطية التأمينية:

- تكلفة المصروفات الإضافية (النقل والإقامة بالفندق وكذلك مصروفات الصيانة المتكبدة نتيجة التأخير).
- يتم السداد عند تقديم أصول الفواتير وبعد أقصى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة أو جدول المنافع إذا تجاوز التأخير 6 ساعات.
- التعويض عن التأخر في وصول الأمتعة :سوف ندفع لكم في حالة البديل الاضطراري للملابس أو الأدوية ولوازم العناية الشخصية إذا فقدت الأمتعة مؤقتاً أثناء السفر في رحلة خارجية وأعيدت إليكم خلال 06 ساعات ، شريطة الحصول على تأكيد مكتوب بذلك الفقدان وإرساله إلينا من شركة خط الطيران موضحة به عدد ساعات تأخر وصول الأمتعة. تصرف الشركة مبلغ الحد الأقصى المذكور في جدول الوثيقة أو جدول المنافع التعويضية.

الأمتعة الشخصية والأشياء الثمينة والأموال الشخصية: سندفع لكم تعويضا عن الخسارة العارضة أو السرقة أو التلف للأمتعة التي تقع أثناء فترة التأمين. سيخضع المبلغ الواجب سداذه للقيمة السوقية المتداولة مع الأخذ في الاعتبار خصم قيمة الاستهلاك العادي (أو سيحق لنا ، وفق اختيارنا ، استبدال أو إعادة أو إصلاح الأمتعة التالفة أو المتضررة).

سندفع لكم أيضا تعويضا عن الخسارة العارضة أو السرقة أو التلف الذي تتعرض له أموالكم الشخصية أثناء فترة التأمين.

يخضع الحد الأقصى الذي سندفعه الى 3,750 ريال سعودي لكل فرد مؤمن له مع الخضوع في ذلك إلى ما يلي:

الأمتعة الشخصية (خلاف الأشياء القيمة والأموال والأموال الشخصية)

1,000 ريال - على أن لا يتجاوز التعويض 650 ريال كحد أقصى عن أي بند واحد أو زوج أو طقم من المستلزمات

الأشياء القيمة

1,000 ريال - على أن لا يتجاوز التعويض 650 ريال كحد أقصى عن أي بند واحد أو زوج أو طقم من المستلزمات

الأموال الشخصية

1,000 ريال

* تبلغ نسبة التغطية التأمينية للأبناء 10% من قيمة تغطية الشخص المؤمن له.

التحمل الذي سيطبق على هذه التغطية مبلغ 100 ريال سعودي للمطالبة الواحدة عن كل شخص مؤمن له.

فقدان جواز السفر: سنقوم بتعويضكم عن تكلفة إصدار جواز سفر بديل عن ذلك المفقود أو التالف عرضا وبدون قصد أثناء فترة التأمين.

تشتمل التغطية على مصروفات السفر المعقولة الإضافية والسكن والاتصالات التي يجب عليكم صرفها للحصول على جواز سفر مؤقت وتكلفة جواز السفر البديل وتكلفة إعادة ختم التأشيرة.

ستصرف الشركة أقصى مبلغ منصوص عليه بجدول الوثيقة أو جدول المنافع التعويضية.

مبلغ التحمل فيما يتعلق بهذه التغطية التأمينية هو 100 ريال سعودي لكل مطالبة عن كل شخص مؤمن له.

شروط خاصة تنطبق على القسم (ج)

- يجب عليكم تقديم سندات القبض أو الفواتير الخاصة بأي مصروفات مطلوبة.
- يجب عليكم المراجعة في الوقت المناسب والحصول على موافقة مكتوبة من الناقل أو وكلاء المناولة التابعين له عن تاريخ ووقت المغادرة الفعلي وأسباب التأخير.
- يجب عليكم اتخاذ الإجراءات المعقولة في سبيل المحافظة على أمتعتكم ومتعلقاتكم الشخصية . في حالة فقدانكم لأمتعتكم الشخصية أو سرقتها ، يجب عليكم اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لإعادتها.
- في حالة فقدان أو تلف مقتنياتك أو أمتعتك الشخصية لدى أي جهة رسمية ، أو شركة نقل أو فندق ، فيجب عليكم التبليغ عن بيانات المفقودات أو التلفيات إليهم كتابيا والحصول على موافقة مكتوبة (يرجى الاحتفاظ بنسخة منها).
- في حالة فقدان أو تلف مقتنياتك أو أمتعتك الشخصية لدى شركة طيران ، فيجب عليكم مراعاة ما يلي :
(أ) الحصول على تقرير بنود الممتلكات المفقودة.

(ب) تقديم إشعار مكتوب بالمطالبة عن خط الطيران في غضون الفترة الزمنية المحددة بحالة نقلها (يجب عليكم الاحتفاظ أيضا بنسخة منها).

- (ج) الاحتفاظ بكل بطاقات السفر والإشعارات في حالة المطالبة بموجب هذه الوثيقة.
- يجب عليكم إثبات أنكم كنتم مسؤولين عن البنود التي فقدت أو سُرقت أو تلفت.
- الاحتفاظ بالسندات الخاصة بالبنود المفقودة أو المسروقة أو التالفة حيث سيساعدكم ذلك في إثبات مطالبكم.
- يجب عليكم اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات للتأكد من حماية جواز سفركم ويجب عليكم اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة عمليا لاستردادته في حالة فقدانه وسرقته. وفي حالة فقدانه أو سرقته أثناء كونه في حيازة ناقل أو شركة نقل أو جهة رسمية أو فندق ، فيجب عليكم إبلاغهم كتابيا عن بيانات المفقودات أو السرقة والحصول على موافقة مكتوبة.

التغطية التأمينية التي لا يشملها القسم (ج)

تأخر وصول الأمتعة:

- أي مطالبة تخص تأخر وصول الأمتعة أو تحفظ سلطات الجمارك عليها أو أي سلطات أخرى.
- إخفاقكم في الوصول والتسجيل برنامج خط سير الرحلة المقدم لكم وإخفاقكم في الحصول على تأكيد من الناقلين (أو وكلاء المناولة التابعين لكم) كتابيا بعدد ساعات التأخير وسببه.
- عدم التزامكم بشروط عقد وكيل السفر أو المشغل السياحي أو متعهد النقل.
- إضرابات عن العمل أو إجراءات صناعية أو تأخر مراقبة الحركة الجوية الحالية أو المعلنة بشكل عام في تاريخ سريان مفعول هذا التأمين لكم.
- أي مطالبة عن عدم الاستفادة من سفر أو سكن تم ترتيبه بواسطة حملات ترويجية للسفر الجوي بقطع أميال معينة جوا أو عروض مماثلة.
- أي مطالبة بأجور إدارة أو تكاليف صيانة أو رسوم صرف عملات مرتبطة بترتيبات مشاركة وقتية وغيرها من الترتيبات المماثلة.
- مطالبة استرداد أي تكاليف لأشخاص غير موصحة أسمائهم بهذه الوثيقة.
- الاستبعاد من الخدمة (بشكل مؤقت أو دائم) لأي طائفة أو باخرة بناءً على توصيات سلطات الطيران المدني أو سلطة ميناء أو أي جهة أخرى مختصة في أي بلد.

تأخر وصول الأمتعة:

- أي مطالبة تخص تأخر وصول الأمتعة أو تحفظ سلطات الجمارك عليها أو أي سلطات أخرى.
- الأشياء الثمينة التي تترك بدون حراسة أحد في أي وقت (بما في ذلك تلك المتروكة في مركبة أو في عهدة الناقلين) عدا تلك التي تكون محفوظة في خزانة فندق أو صندوق أمانات أو متروكة في سكنكم المغلق.
- أمتعة ومبالغ مالية موجودة في مركبة بدون أحد فيها أو سرقته منها.
- خسارة أو ضرر بسبب تأخر أو مصادرة أو حجز بواسطة الجمارك أو أي سلطة أخرى.
- فقدان أو سرقة شيكات سياحية لم يتم إبلاغ الفرع المحلي أو الوكيل أو السلطة المصدرة لها خلال 24 ساعة من اكتشاف الخسارة أو السرقة أو عدم تنفيذ تعليمات الوكلاء المصدرين لها.
- انخفاض في القيمة أو العجز بسبب خطأ أو سهو أو تقصير.
- الأحجار الكريمة غير المرصعة والعدسات اللاصقة أو القرنية ومعينات السمع وتركيبات الأسنان وتركيبات الطبية (الأجهزة التعويضية) والآلات الموسيقية والصكوك والمخطوطات والسندات والسلع والبضائع سريعة العطب والدراجات.
- تحطم أو تهشم أو كسر أو تلف الأدوات الزجاجية الصينية أو الزجاجية (خلاف زجاج واجهات الساعات اليدوية أو كاميرات التصوير أو المناظير الثنائية العين أو التلسكوبات) أو غيرها من البنود القابلة للكسر أو التهشم عدا الحالات التي يرجع التلف فيها إلى حريق أو سرقة أو حادث لبخارة أو طائرة أو مركبة تكونوا على متنها.
- كسر المعدات أو الأجهزة الرياضية أو تلف الملابس الرياضية أثناء استعمالها.
- البضائع والمنتجات التجارية والعينات والأدوات والوسائل التجارية وكماليات (اكسسورات) السيارات وغيرها من البنود المستعملة فيما يتعلق بعملكم أو مهنتكم.
- الاستهلاك العادي أو البلي من جراء الاستعمال أو التدهور أو الفقد أو الضرر من جراء أي ظروف جوية أو مناخية الذي تحدثه الحشرات والطيور الضارة مثل العثة أو الهوام أو من جراء أي عملية تنظيف أو إصلاح لأي أعطال ميكانيكية أو كهربائية أو خلل بها.

فقدان جواز السفر:

- أي فقد أو سرقة لجواز سفركم ما لم تقومون بإبلاغ سلطات الشرطة عن فقدانه خلال 24 ساعة من اكتشاف فقدانه والحصول على محضر من الشرطة بذلك.
- الأشياء الثمينة التي تترك بدون حراسة أحد في أي وقت (بما في ذلك تلك المتروكة في مركبة أو في عهدة الناقلين) عدا تلك التي تكون محفوظة في خزانة فندق أو صندوق أمانات أو متروكة في سكنكم المغلق.
- خسارة أو ضرر بسبب تأخر أو مصادرة أو حجز بواسطة الجمارك أو أي سلطة أخرى.
- غرامات أو جزاءات أو تعويضات عن أضرار تأديبية أو ردعية.
- تكلفة تجديد جواز السفر

التغطية التأمينية التي يشملها القسم (د)

المسؤولية الشخصية: سنقوم بتعويضكم عن أي مبالغ يُطلب منكم تسديدها بحكم القانون بصفة تعويض وفق الجدول أو جدول التعويضات المتعلقة بأي حادث أثناء رحلتكم يتسبب في وقوع ما يلي :

وفاة أو إصابة لأي شخص ؛ و/أو

خسارة أو ضرر لممتلكات

تعويضات الحوادث الشخصية: ستصرف الشركة لكم منفعة تعويضية واحدة من التعويضات المبينة أدناه إذا ، تعرضتم أثناء فترة التأمين لأي إصابة بدنية ، والتي تكون مستقلة عن أي سبب آخر، والتي يترتب عليها خلال عام ما يلي :

(أ) وفاة

(ب) فقدان (عضو) طرف من أطراف الجسم.

(ج) فقدان حاسة الإبصار

(د) عجز كلي دائم بعد مرور 104 أسبوع (عدا حالات صرف التعويض بموجب الفقرتين ب & ج أعلاه).

أقصى حد مسؤولية ستتحمله الشركة هو 37,500 ريال لكل شخص مؤمن له.

شروط خاصة تنطبق على القسم (د)

المسؤولية الشخصية:

- المبادرة بإخطارنا كتابيا وفورا بكامل تفاصيل أي واقعة قد يترتب عليها أي مطالبة بمقتضى هذه الوثيقة.
- يجب عليكم تزويدنا بأي خطاب أو مطالبة أو عريضة دعوى أو استدعاء أو إجراء فور استلامكم له.
- يجب عليكم عدم الإقرار بأي مسؤولية ولا دفع أي مبالغ مالية ولا حتى عرض أو وعد بدفع أي مبالغ مالية ولا التفاوض بشأن أي مطالبة بدون موافقتنا المكتوبة على ذلك.
- يحق لنا - إن رغبتنا - تولي وإدارة باسمكم إجراءات الدفاع عن أي مطالبة بالتعويض عن أضرار أو خلافه من الغير. ويحق لنا في سبيل ذلك حرية التصرف الكاملة في إدارة أي إجراءات أو في تسوية أي مطالبة، ويجب عليكم إمدادنا بكل المعلومات والمساعدات التي قد نطلبها في هذا الخصوص.

الحوادث الشخصية:

- يجب أن تكون واقعة الوفاة أو العجز قد حدثت خلال عام واحد من الحادث.
- لا يمكن المطالبة بالتعويض عن أكثر من بند بموجب هذا القسم.

التغطية التأمينية التي لا يشملها القسم ب

المسؤولية الشخصية:

- أي غرامات أو تعويضات عن أضرار ردعية (مثل العقاب أو بهدف العقاب ، للشخص المسئول بدلا من بدلا من التعويض) ، يتطلب الأمر منك دفعها عن :

المسؤولية التي تنشأ عن :

(أ) وفاة أو تعويض للأفراد الذين يعملون لصالحك أو أي فرد من أفراد عائلتك.

(ب) خسارة أو ضرر للممتلكات العائدة لكم أو الموجودة تحت سيطرتكم أو سيطرة أي فرد من افراد عائلتكم أو العاملين لديكم.

(ج) وظيفتكم / عملكم (يظل هذا الاستثناء قائما عند تمديد وثيقتكم لتغطية مخاطر السفر في مهام عمل).

- (د) مشاركتكم في أي عمل يدوي من أي نوع.
- (هـ) اقتناءكم أو استعمالكم حيوانات (عدا الحيوانات المنزلية) أو ألعاب نارية، أو مركبات تعمل بقوة المواتير أو بواخر (عدا المركبات المائية التي تعمل بالدفع اليدوي) أو الطائرات على اختلاف أوصافها، بما في ذلك الطيران بدون طاقة.
- (و) مسؤولية تقع على عاتقكم بمقتضى أي عقد أو اتفاق ما لم تكن تلك المسؤولية ستفرض عليكم في حالة غياب ذلك العقد أو الاتفاق.
- (ز) مزاوله أي حرفة أو عمل تجاري أو مهنة أو توريد أي بضائع أو خدمات.
- (ح) امتلاك أو حيازة أو استعمال أي مركبات أو طائرات أو قطع بحرية.
- (ط) انتقال أي أمراض أو فيروسات معدية.
- (ي) امتلاك أو إشغال أراضي أو مباني (خلافاً لتلك المستخدمة كسكن مؤقت أو تمضية إجازة).
- (ك) غرامات أو جزاءات أو تعويضات عن أضرار تأديبية أو ردية.
- (ق) إستثناء المسؤولية التي يفرضها القانون عن الأخطاء الكامنة
- (م) الأخطاء والسهو لمسؤولية المدراء والموظفين التنفيذيين ومسؤولية أخطاء ممارسة المهن الطبية
- (ن) المسؤولية التي تنشأ عن إبداع/وضع النفايات

الحوادث الشخصية :

- أي مطالبة تعويض عن مرض أو علة أو صدمة عصبية أو حالة تحدث بشكل طبيعي أو عملية تطل.
- حمل
- أي مطالبة تنشأ من
- (ب) السفر جوا (عدا حالات السفر بطائرة بصفة راكب) أو المشاركة في أنشطة جوية أخرى ، أو ركوبك لدرجات بخارية.
- (ج) ركوبك لدرجات بخارية كراكب لها أو مسافر على ماكينة تزيد سرعة محركها عن 125 سم 3 سي أو بصفة راكب لمركبة تبلغ سرعة محركها 125 سم 3 أو أقل من ذلك ما لم تكن مرتديا لخوذة واقية من الارتطام ، وأن تكون حائزا بصفتك على رخصة قيادة سارية المفعول ومناسبة.
- مشاركتكم في أي عمل يدوي من أي نوع .

استثناءات عامة:

- لا تشمل التغطية التأمينية موضوع هذه الوثيقة المطالبات التي يرجع سببها المباشر أو غير المباشر سوء نية متعمد من المؤمن له ، عن طريق مشاركته أو مشاركتها في أي أعمال أو أفعال إجرامية أو احتيالية أو إهمال جسيم أو أفعال متهورة والتي تشمل على الأفعال التي يرتكبها المؤمن له وهو في حالة خبل أو تشويش أو في حالة كونه قيد العلاج من مرض نفسي.
- وقوع أحداث غير عادية من ظواهر الطبيعة مثل الفيضانات والزلازل والاندلاق الأرضي والثورات البركانية والعواصف والأعاصير الاستوائية وسقوط أشياء من الفضاء والطائرات والمركبات الفضائية وبشكل عام أي ظاهرة غير عادية جوية أو ارضية أو جيولوجية أو زلزالية.
- الأحداث التي تنشأ من جراء حالات الإرهاب أو التمرد أو العصيان أو الشغب.
- أحداث أو أفعال القوات المسلحة أو قوات الأمن في وقت السلم؛
- الحروب ، سواء كانت معلنة أو غير معلنة ، وأي حالات صراع أو تدخلات دولية من خلال استخدام القوة أو الإكراه بالتهديد.
- أحداث الحالات الناشئة عن طاقة نووية ذات نشاط إشعاعي.
- المخاطر التي تحدث بسبب مشاركة المؤمن له في مراهقات أو مباريات أو ومشاجرات باستثناء حالات الدفاع المشروعة أو الضرورة.
- حالات المرض أو الإصابات الموجودة قبل نشوء المطالبة ، ما لم يجر النص عليها صراحة في الشروط العامة أو الخاصة والخضوع في ذلك لسداد قسط اشتراك التأمين عن تلك المخاطر.
- الحالات التي تحدث نتيجة مشاركة المؤمن له في مسابقات أو أنشطة رياضية أو تمارين أو تجارب تدريبية أو تحضيرية.
- المشاركة في أي نشاط من الأنشطة الرياضية التالية: سباق السيارات أو سباق الدراجات النارية في أي نوع من الأنواع ، ورياضة القنص البري ، والغوص تحت المياه باستخدام رئة اصطناعية ، والإبحار في المياه الدولية بمركبة غير معدة للنقل العام للركاب ، ورياضة ركوب الخيل ، وتسليق المرتفعات ، ورياضة عمل الفجوات الدورية والملاكمة والمصارعة بأي شكل من الأشكال ، والفنون العسكرية ، والهبوط بالمظلات ، والصعود والسفر بمنطاد الهواء الساخن ، والهبوط الحر ، والاندلاق، وعامة ، أي نشاط رياضي أو ترفيهي معروف بخطورته.
- المشاركة في أي مباريات أو منافسات أو مسابقات تنظمها اتحادات رياضية أو منظمات مماثلة

- الأنشطة الرياضية الخطرة مثل الانزلاق و /أو ما شابه من ذلك ما لم يتم الاتفاق على تغطيتها بشكل صريح.
- الاستعمال ، بصفة راكب أو طاقم ملاحي ، لأي وسائل ملاحية غير مسموح بها للنقل العام للمسافرين مثل الطائرات العمودية.
- الحوادث التي تعتبر حسب القانون حوادث عمل ، بسبب مخاطرة ملازمة للعمل الذي أنجزه المؤمن له.
- الفقد أو التلف أو التدمير أو الضرر الذي تسببه بشكل مباشر موجات الضغط التي تحدثها الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعة الصوت أو تفوق سرعة الصوت.
- الخسائر التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من ، فقدان أو تغيير أو ضرر أو تدني في الأداء أو تواجد أو تشغيل نظام حاسب آلي أو برامج أو أجهزة حاسب آلي أو بيانات أو مستودع حفظ بيانات أو رقائق معلومات دقيقة أو دائرة متكاملة أو تجهيزه مماثلة في نظام الحاسب الآلي أو أجهزة غير حاسوبية ، التي تنشأ نتيجة عملية تحويل كيدي أو إهمال (الالكترونية أو خلافة) برنامج حاسب آلي يشتمل على رموز تخريبية تشتمل على سبيل المثال لا الحصر " حصان طروادة " أو "ديدان " و "قنابل موقوتة أو ذكية والتي يمكن تحديدها على إنها سببا للخسارة.
- مشاركتكم في أو ممارستكم لعمل يدوي يتعلق بمهنة أو عمل أو حرفة أو استعمال مركبات تعمل بمواتير بإطارين اثنين أو ثلاث إطارات ما لم يكن المؤمن له حائزا على رخصة قيادة ملائمة وسارية المفعول تسمح له بقيادة تلك المركبات في البلدان التي تزورها / تسافر من خلالها أو المشاركة في أي نوع من أنواع منافسات / سباقات السيارات ، والأنشطة الرياضية الاحترافية أو الترفيهية .
- مشاركتكم أو ممارستكم لأي أنشطة و شب أو رحلات استطلاعية أو التزلف أو تسلق الجبال التي تحتاج إلى استعمال موجهات أوج بال أو غوص بطريقة سمك القرش أو أي أنشطة مائية.
- حالات المرض أو الإصابة التي تلحقها متعمدا بذاتك وكذلك الأمراض المنقولة عن طريق التواصل الجنسي وإساءة استعمال المذنبات والمشروبات الكحولية والعقاقير الطبية (عدا تلك المأخوذة بوصفة طبية من ممارس طبي ، وليست لعلاج حالات الإدمان)، وتعرض الذات لمخاطر غير ضرورية (باستثناء محاولات الإنقاذ الإنسانية) ..
- الحوادث التي يرجع سببها إلى تورط المؤمن له في أفعال إجرامية ، أو نتيجة أفعال احتيالية أو إهمال جسيم من جانبه.
- إصابة بدنية أو مرض أو عجز أو وفاة أو خسارة أو عجز أو مصروفات أو أي مسئولية أخرى يمكن عزوها الى الإصابة بمرض فيروس نقص المناعة البشرية و/أو أي مرض من الأمراض المرتبطة بفيروس نقص المناعة البشرية.
- خسارة تبعية من أي نوع.
- رحلة لم تقم بحجز العودة لها أثناء فترة التأمين.
- الحوادث التي قد يترتب عليها نشوء مطالبة لم تبلغنا عنها كتابيا خلال 32 يوم من نهاية الرحلة.
- معاناتكم من ضغط أو قلق أو كبت أو كآبة أو أي نوع آخر من أنواع الاضطرابات الذهنية أو العصبية.
- الخدمات التي يربتها المؤمن له بمعرفته الخاصة بدون الاتصال مع شركة المساعدة أو الحصول على موافقتها المسبقة ؛ باستثناء حالات الضرورة العاجلة. وفي هذه الحالة يقوم المؤمن له بتزويد الشركة بالمستندات وأصول الفواتير.
- الأمراض أو الإصابات التي تنشأ من جراء حالات مرضية مزمنة ، أو تلك التي كانت موجودة قبل تاريخ بدء سريان الوثيقة.
- الوفاة نتيجة انتحار والإصابات المترتبة على عمليات الشروع في الدتحر أو أي إصابات لإلحاق الأذى بالذات.
- الأمراض أو الإصابات أو الحالات المرضية الناتجة عن عمليات تعاطي اختيارية للكحوليات والعقاقير والمواد السامة والمواد المخدرة أو الأدوية المأخوذة بدون وصفة طبية وكذلك أي نوع من الأمراض الذهنية أو الاضطرابات الذهنية.
- الأمراض أو الإصابات أو الحالات المرضية الناتجة عن التخلي أو التأخير ، من جانب المؤمن له أو الأشخاص المسؤولين عنه / عنها ، في عملية النقل المقترحة بواسطة الشركة والمتفق عليها بواسطة خدمتها الطبية.
- حالات علاج إعادة التأهيل؛
- الجراحات الترقيعية ومواد التجبير والتقويم و مواد تقويم العظام ، وكذلك النظارات.
- علل مرضية أو إصابات يسببها حمل أو ولادة أو أي مضاعفات لها أو إجهاض طوعي للحمل؛
- التي تنشأ من جراء أمتعة غير مغلفة بشكل جيد وكذلك الأمتعة القابلة للكسر والمنتجات سريعة العطب.
- المساعدة أو التعويض الذي ينشأ عن الأحداث التي وقعت خلال رحلة تكون قد بدأت ، في أي وضع من الأوضاع التالية:
- أ) قبل بداية سريان مفعول التأمين
- ب) بغرض تعاطي علاج طبي
- ت) بعد تشخيص مرض نهائي.
- ث) بدون موافقة طبية مسبقة
- بعد خضوع المؤمن له لعلاج أو ملاحظة طبية خلال فترة الاثنا عشر شهر التي تسبق بداية الرحلة.
- المصروفات التي تنشأ بمجرد تواجد المؤمن له في بلد إقامته المعتاد، تلك التي يتم إنفاقها زيادة عن نطاق استعمالات ضمان التأمين.
- إستثناء الخطف والقدية
- إستثناء مسئولية صاحب العمل، مسئولية تعويضات العمال، مسئولية المدراء والموظفين التنفيذيين.
- يتم إعفاء الشركة من مسئوليتها عندما يعجز في تحقيق أي مزايا متوقعة من خلال هذه الوثيقة.

• شرط إستثناء وحدود الحظر – LMA 3100

لا تلزم أي شركة تأمين بتوفير غطاء تأميني و كذلك لا تتحمل أي مسؤولية لدفع تعويض أو أي منفعة أخرى حيث أن أي تغطية تأمينية أو دفع أي تعويض أو أي منفعة يجب أن لا تعرض شركة التأمين لخرق أي حظر أو عقاب أو حصار أصدر بقرارات الأمم المتحدة لحظر إقتصادي أو تجاري وبحسب أنظمة و قوانين الإتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية وأين من ولاياتها .

• إستثناء الأخطار السياسية

بالرغم من أي اشتراط يرد مخالفاً لذلك في الوثيقة أو أي ملحق لها ، فإنه من المتفق عليه أن هذا التأمين سوف يستثني الخسارة ، الضرر ، التكاليف أو المصاريف ، أي كانت طبيعتها ، والتي تكون مباشرة أو غير مباشرة مسببة أو ناشئة أو على صلة بأي من الأحداث التالية بصرف النظر عن أي سبب أو حدث آخر يساهم جنباً إلى جنب في وقوع الخسارة أو تعاقبها:-

(1) الحرب ، الغزو ، أعمال العدو الأجنبي ، العدوان أو الأعمال شبه الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن) ، الحرب الأهلية ، فقد الحيازة المؤقت أو الدائم كنتيجة للمصادرة أو وضع اليد أو الاستيلاء من قبل أي سلطة شرعية قائمة ، التمرد ، الاضطرابات الأهلية التي تأخذ حجم أو ترقى إلى مستوى الانتفاضة العسكرية ، الانتفاضة الشعبية ، الفتنة ، العصيان ، الثورة ، السلطة العسكرية أو السلطة الغاصبة ، الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تقرر أو تدعم الأحكام العرفية أو حالة الحصار.

(2) أي عمل من أعمال الإرهاب.

ولأغراض هذا الملحق فإن الإرهاب يعني أي عمل بما في ذلك ولكن ليس مقصوراً على استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد بهما من قبل أي شخص أو مجموعة أشخاص يعملون بمفردهم أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة أو حكومة لأغراض أو لأسباب سياسية ، دينية ، أيديولوجية أو عرقية ، بما في ذلك النية للتأثير على أي حكومة و/أو وضع الجماهير في حالة خوف.

(3) الخسارة ، الضرر ، التكاليف أو المصاريف ، أي كانت طبيعتها ، والتي تكون مباشرة أو غير مباشرة مسببة أو ناشئة أو على صلة بأي إجراء يتخذ بهدف السيطرة ، منع ، قمع ، أو في أية حال يتعلق بما جاء في (1) و/أو (2) أعلاه.

في حالة تذرع الشركة بأن أية خسارة ، ضرر ، تكاليف أو مصاريف غير مغطاة بموجب هذا التأمين فإن عبء إثبات عكس ذلك يقع على عاتق المؤمن له

• إستثناء أعمال التعدين وجميع النشاطات تحت الأرض

• إستثناء سلامة المنتجات/تلوث وفساد المنتجات

• إستثناء أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة بسبب الأمراض المعدية

• إستثناء الأسبستوس

(1) إزالة الأسبستوس، الديوكسين، الفينيل متعدد الكلور (يشار إليها هنا "المواد")، من أي هيكل أو تجهيزات أو بند من بنود الممتلكات الشخصية أو المنتج، ما لم تكن "المواد" قد تضررت بالحريق، البرق، أثر الطائرات، الانفجار، الشغب، الاضطرابات المدنية، الدخان، تأثير المركبات، العاصفة أو البرد، التخريب، العمل العدائي، التسرب أو التصريف العرضي من أنظمة الحماية من الحريق الأوتوماتيكية.

(2) هدم أو زيادة تكلفة إعادة البناء، الإصلاح، إزالة الأنقاض أو خسارة الاستخدام والذي كان ضرورياً لإنفاذ أي قانون أو مرسوم ينظم "المواد"

(3) أي توجيه أو طلب حكومي يصرّح بأن "المواد" الموجودة في أو التي تعتبر جزء من أو المستخدمة في أي جزء غير تالف من ممتلكات الكرف المشارك لم يعد من الممكن استخدامها للغرض الذي من أجله تم تركيبها وبجب إزالتها أو تعديلها.

• أخطار الطاقة النووية – NMA 1975a

• إتفاقية توضيح تقنية المعلومات

• إستثناء التلوث الإشعاعي، الأسلحة الكيماوية، البيولوجية،

الكيماوية الحيوية والكهرومغناطيسية.

هذه الوثيقة لا تغطي أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات مهما كانت طبيعتها ناتجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من أو كنتيجة أو لها صلة بأي من الآتي:

(1) الإشعاعات الأيونية من أو التلوث بالنشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية أو من إحتراق الوقود النووي.

(2) الخصائص المشعة أو السامة أو الانفجارية أو غير ذلك من الخصائص الخطرة أو الملوثة لأي تركيبات نووية أو مفاعل أو مجمع نووي أو أي عنصر نووي مكون منها.

(3) أي سلاح أو جهاز آخر يعمل بالإنشطار الذري أو النووي و/أو الإنصهار الذري أو النووي أو غيرها من رد فعل أو القوة المشعة أو المواد.

(4) الخصائص المشعة أو السامة أو الانفجارية أو غير ذلك من الخصائص الخطرة أو الملوثة لأي مادة إشعاعية. الإستثناء المنصوص عليه في

هذه الفقرة الفرعية لا يشمل الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها الناجمة عن النظائر المشعة، عدا الوقود النووي، عندما

يجري إعداد هذه النظائر، نقلها، تخزينها، أو عند إستخدامها تجارياً، زراعياً، طبياً، علمياً أو الأغراض السلمية الأخرى المشابهة في أماكن عمل

المؤمن له. هذا الإدراج لا ينطبق على الممتلكات والمرافق أو النباتات التي تتدرج في نطاق تطبيق إن إم آيه 1975

(5) أي أسلحة كيماوية، بيولوجية، كيماوية حيوية أو كهرومغناطيسية

شروط عامة:

1- التفسير

إن هذه الوثيقة والجدول والشروط العامة والشروط الخاصة والاشتراطات والاستثناءات والملاحق والمُعزّفة مجتمعة بـ "أحكام الوثيقة" تشكل جميعها عقداً واحداً، وإن أية كلمة أو تعبير لازمهما معنى محدد في أي جزء من هذه الوثيقة سوف يحمل ذات المعنى أينما ورد.

2- الإشعارات

يجب أن يكون أي إخطار أو مخاطبة للشركة تستلزمها شروط هذه الوثيقة يجب أن تكون مكتوبة.

3- الاحتيال

تصبح هذه الوثيقة لاغية إذا قدمت شخصياً أو من ينوب عنكم مطالبة بموجب هذه الوثيقة مع علمه أن تلك المطالبة قائمة على بيانات احتيالية أو غير صحيحة مبالغ فيها بشكل متعمد أو إذا تم تقديم أي إقرارات أو بيانات غير صحيحة تأييداً لمطالبته، حيث لن نصرف المطالبة وستتوقف كل التغطية التأمينية موضوع الوثيقة كما نحتفظ بحق إخطار سلطات الشرطة عن أي مطالبة احتيالية.

4- الإلغاء

وثائق السفر للرحلة الفردية

يحق لكم إلغاء الوثيقة في أي وقت بإخطارنا بذلك كتابياً، حيث سيحق لكم في تلك الحالة استرداد قسط اشتراك التأمين بعد خصم 20/- ريال سعودي لكل وثيقة شريطة أن لا تكون نشأت أي مطالبة وأن لا تكونوا قد سافرت خلال فترة سريان التأمين. يحق لنا إلغاء هذه الوثيقة من خلال إشعاركم بذلك كتابياً على آخر عنوان معروف لكم بسبب عدم سداد قسط التأمين. وثيقة السفر السنوية

(أ) يجوز إنهاء هذا التأمين في أي وقت من قبل المؤمن له شريطة أن لا تكون هناك أي مطالبة غير مدفوعة أو تحت التسوية خلال الفترة الحالية من التأمين، ويحق للمؤمن له استرداد القسط المدفوع مقتطعاً منه نسبة الشركة للتأمين القصير الأجل المبينة في الجدول أدناه وذلك عن المدة التي كانت فيها البوليصة سارية المفعول. سداد المبلغ المرتجع لحامل الوثيقة يكون تلقائياً ولا يتطلب من حامل الوثيقة تقديم طلب لاسترداد المبلغ.

نسبة القسط السنوي الذي تحتفظ به المؤمن (%)

٢٥
٥٠
٧٥
٨٧,٥
١٠٠

وثيقة التأمين سارية المفعول لمدة لا تتجاوز

شهر واحد
ثلاثة شهور
ستة شهور
تسعة شهور
أكثر من تسعة شهور

(ب) يجوز إنهاء هذا التأمين أيضاً من قبل الشركة شريطة إرسال إشعار خطي للمؤمن له مدته 30 يوماً، وفي هذه الحالة تكون الشركة ملزمة بإعادة جزء تناسبي من الاشتراك المدفوع عن الفترة المتبقية من التأمين من تاريخ الإنهاء.

ويشترط لإنهاء هذا التأمين من قبل الشركة أن يكون مثل هذا الإلغاء واقعاً تحت أحد الحالات التالية:-

i. إذا لم يسدد المؤمن له قسط التأمين خلال المدة الزمنية التي اتفقت عليها الشركة مع المؤمن له.

ii. إذا اعتبر أن أداء هذا العقد بكامله أو جزء منه مستحيلًا بحكم القانون أو بحكم الأمر الواقع لأسباب ليست بإخفاق أي من الطرفين بما فيها التبعات التي تنتج عن أي قانون أو لائحة نافذة أو واجبة النفاذ.

iii. إذا قدم المؤمن له أي معلومات جوهرية غير صحيحة أو إذا استخدم أي أساليب احتيالية بغرض الحصول على أي فائدة مالية غير مستحقة بموجب هذه الوثيقة.

iv. إذا فشل المؤمن له في الالتزام بأي من أحكام وشروط هذه الوثيقة

5- الاختصاص القضائي والقانون الواجب التطبيق

أي نزاعات تنشأ عن هذه الوثيقة أو تتعلق بها تخضع وتحكم بالقوانين واللوائح والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية وتكون الصلاحية الحصرية للبت في تلك الأمور للجان الفصل في المنازعات والخلافات التأمينية، وفق مانصت عليه المادة 20 من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني والصادر بالمرسوم الملكي رقم م32 المؤرخ في ١٤٢٤/٦/٢هـ.

6- سيادة النص العربي

في حالة نشوء أي اختلاف أو تباين في المعني بين النصين العربي والانجليزي الواردين بهذه الوثيقة، فسنكون الأولوية في التطبيق للنص العربي.

7- العملة

العملة المشار إليها في هذه الوثيقة هي الريال سعودي

8- الحدود الجغرافية

طبقاً لما هو منصوص عليه في جدول الوثيقة

شروط أخرى :

يجب عليك الالتزام بالشروط التالية لضمان الحصول على الحماية الكاملة من وثيقتك التأمينية. وفي حالة عدم التزامك، فإنه يجوز لنا وفق اختيارنا، إلغاء الوثيقة أو رفض التعامل مع مطالبتك أو خفض قيمة مبلغ أي مطالبة.

إن من شروط هذا التأمين إفصاحك لنا عن كل الحقائق الجوهرية. علماً بأن حجبكم لأي حقائق جوهرية قد يؤثر على حقوقكم المترتبة على هذه الوثيقة. وفي حالة إذا ساورك الشك حول أي حقيقة جوهرية، فيجب إبلاغنا بذلك.

يجب أن ترد إلينا أي مبلغ نكون قد دفعناه لكم دون أن يكون ضمن تغطية الوثيقة.

يجب إخطارنا في أسرع وقت ممكن بعد حدوث أي إصابة أو مرض أو حادث أو تكرار لها، في حالة اكتشافك لأي خسارة أو ضرر والذي قد يترتب عليه أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة. يجب عليك مدنا بأي مكاتبات تتعلق بأي مطالبة فوراً.

يجب عليك، أو أي شخص يعمل نيابة عنك، عدم التفاوض أو الإقرار أو رفض أي مطالبة بدون الحصول على موافقتنا الكتابية. قد نرفض صرف أي مصروفات التي لا يمكنك تسليم سندات قبض أو فواتير عنها.

يجب عليكم أو وكيلكم الشرعي سداد قيمة الحصول على أي شهادات أو معلومات أو أدلة قد نحتاجها. وفي حالة نشوء أي مطالبة عن أي إصابة أو مرض، فإننا قد نطلب إجراء الفحص الطبي على أي شخص مؤمن له وذلك بناءً على طلبنا وحسابنا. كما قد نطلب أيضاً وعلى حسابنا فحص جثمان أي شخص مؤمن له بعد وفاته.

إذا وجد عند وقوع أي حادث يترتب عليه مطالبة بمقتضى هذه الوثيقة أي تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر أو المصروفات أو المسؤولية، فيحق لنا مخاطبة شركة التأمين المذكورة للمساهمة بحصتها النسبية في المطالبة حيث سندفع حصتنا فقط في المطالبة.

يحق لنا تولي متابعة إجراءات والتنفيذ باسمكم أو التسوية والصلح والتنفيذ لأي إجراء قانوني. كما يحق لنا أيضاً تولي متابعة الإجراءات على نفقتنا الخاصة ولمصلحتنا، ولكن باسمكم، لاسترداد أي مبالغ مالية نكون قد صرفناه بمقتضى هذه الوثيقة لأي شخص آخر.

لا يمكنكم التنازل عن حقوقكم المترتبة على هذه الوثيقة. كما لا يحق لأي شخص أو شراكة (محدودة أو خلافه) أو شركة ليست مكتوبة بالاسم في جدول هذه الوثيقة المطالبة بحقوق بمقتضى العقود.

في حالة تقديم أي مطالبة علاج بموجب هذه الوثيقة، فقد يطلب منكم تزويد اسم الطبيب المعالج وذلك لتمكيننا من الاطلاع على سجلاتك الطبية. سوف يساعدنا هذا الإجراء وسيساعد الأطباء المعالجين من تقديم أفضل خدمة طبية ممكنة. وفي حالة عدم موافقتك على تزويدنا بتلك المعلومات، فقد نضطر إلى عدم النظر في مطالبتك.

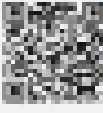
يجب عليكم الالتزام بجميع شروط وأحكام واشترطات وملاحق هذه الوثيقة. قد يترتب على الإخفاق في الالتزام بذلك رفض المطالبة أو خفض قيمتها.

في حالة نشوء أي مطالبة بمقتضى هذه الوثيقة، فإن من الشروط السابقة لتحقيق أي التزام على الشركة أن يكون المؤمن له قد نفذ وتفيد تماماً بشروط وأحكام هذه الوثيقة.

يجب على المؤمن له في حالة نشوء أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة الالتزام بما يلي:
اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لتقليل الخسارة.
ب) المبادرة بإخطار الشركة هاتفياً عن المطالبة مع توضيح المنافع التعويضية المطلوبة على الهواتف التالية:

شركة ايزا	
+457 8723479	من جميع أنحاء العالم:
+97180006512126	الإمارات العربية المتحدة:
+44 1513250056	المملكة المتحدة:
+19542391266	الولايات المتحدة الأمريكية:
+66 600035532	تايلند:
+961 1517107	لبنان:
claims@isa-assist.com	البريد الإلكتروني لتقديم المطالبات :

+961 3 190 210



Scan this Code to reach us on WhatsApp

الواتساب:

ج) تزويد الشركة بجميع المعلومات والبيانات اللازمة.

د) عدم الإقرار بالمسؤولية أو عرض أي دفعة مالية ولا الوعد بدفع أي مبالغ مالية أي كانت نوعيتها.
إذا احتاجت الشركة أي شهادات طبية أو أدلة أو سندات قبض، فيجب الحصول عليها على نفقته.

من شروط هذا التأمين الإفصاح عن جميع الحقائق الجوهرية للشركة ، علماً بأن الإخفاق في الالتزام بهذا الشرط قد يترتب عليه إلغاء هذا التأمين مع عدم أحقيتكم في إجراء أي مطالبة.

الشركة غير مسئولة عن أي منفعة تأمين تعويضية كان من الممكن صرفها بمقتضى أي تأمين آخر ساري المفعول صادر في تاريخ سابق على تاريخ هذه الوثيقة ويغطي نفس المخاطرة.

لن تقوم الشركة أو شركة ايزا للمساعدة بسداد أي مصروفات لم نوافق عليها مسبقاً. يجب أن تشمل المصروفات المعتمدة مسبقاً على رقم المطالبة التي تم الحصول عليها من شركة المساعدة قبل إرسال سندات استلام رسمية وخطاب يوضح سبب وظروف عدم اعتماد شركة المساعدة صرف مصروفات المطالبة مباشرة.

في حالة المطالبة ، فسيتم إجراء التسوية بالريال السعودي بسعر الصرف السائد في التاريخ الذي نشأت فيه المطالبة.

الاستبعاد بموجب فايروس كوفيد 19:

نفقات الطوارئ الطبية:

لمن يسافر من / إلى بلد أو منطقة أو حدث معين نصحت فيه السلطات التنظيمية بعدم السفر.

لم يحصل على أي لقاحات أو تطعيمات أو أدوية موصى بها قبل رحلته.

الإلغاء أو التقليل:

أي مطالبة يتعذر على المستفيد السفر بسببها أو يختار عدم السفر بسبب قيود الحكومة أو السلطات التنظيمية أو النصائح المتعلقة بجائحة أعلنتها منظمة الصحة العالمية.

الشروط الخاصة بالتأمين التعاوني

وفقاً لقرار هيئة الرقابة الشرعية رقم (03) فإن الشركة تلتزم بما يلي :

الشروط والاحكام العامة :

- 1- تحتفظ الشركة بحسابات منفصلة لعمليات التأمين عن الحسابات المتعلقة بالمساهمين، وفق ما ورد في اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني.
- 2- تلتزم الشركة باستثمار جميع الأموال سواء ما يتعلق بالمساهمين أو بالمؤمن لهم بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما يتوافق مع السياسة الاستثمارية للشركة الموافق عليها من البنك المركزي السعودي. وسيضاف إلى الفائض الإجمالي من حساب التأمين أو يخصم منه ما يخص المؤمن لهم من عائد الاستثمار بعد احتساب ما لهم من عوائد وخصم ما عليهم من مصاريف محققة.
- 3- تقوم الشركة بصفتها مديراً لعمليات التأمين بجميع أعمال التأمين المنصوص عليها في هذه الوثيقة لصالح المؤمن لهم، وفي حال وجود فائض صافي في حساب التأمين فيتم توزيعه وفق الترتيب الآتي:
أ. توزيع 10% من الفائض الصافي السنوي على المؤمن لهم مباشرة أو بتخفيض أقساطهم للسنة التالية.
ب. ما يتبقى بعد ذلك، فيتم ترحيل ما يعادل 5% من قيمة أقساط التأمين المكتتبة إلى حساب المساهمين باعتباره رسماً مقابل إدارة الشركة لأعمال التأمين والاستثمار لصالح المؤمن لهم بما لا يتجاوز 90% من الفائض الصافي.
ج. ثم إن بقي شيء بعد توزيع ما سبق في الفقرتين (أ، ب أعلاه) فيحق للشركة ترحيل ما نسبته 10% من الفائض الصافي إلى حساب المساهمين كحافز أداء.
ما يتبقى من الفائض الصافي بعد ذلك - إن وجد- فللشركة الاحتفاظ به في حساب التأمين أو توزيعه كله أو بعضه على المؤمن لهم بعد موافقة البنك المركزي السعودي والجمعية العامة للشركة .

شركة الجزيرة تكافل تعاوني

ختم الشركة

توقيع الشخص المسئول :

التاريخ :

الجزيرة تكافل aljazira takaful

معاً.. كالجسد الواحد

شركة الجزيرة تكافل تعاوني، شركة تأمين تعاوني مساهمة خاضعة لإشراف ورقابة هيئة التأمين بترخيص رقم ت م ن / 201312/34 برأس مال 660,000,000 ريال مدفوع بالكامل، رقم السجل التجاري: 4030251980 / 7001791990 ، الهاتف المجاني: 8003040400 ، الموقع الإلكتروني: www.aljaziratakaful.com.sa العنوان الوطني: شركة الجزيرة تكافل تعاوني حي السلامة - شارع حراء -وحدة رقم 3217، جدة، 8048-23525، المملكة العربية السعودية.

Aljazira Takaful Ta'awuni Co.: Insurance Joint Stock Co. Regulated and supervised by Insurance Authority, license No. 201312/34, Capital S.R.: 660,000,000 Fully Paid C.R.No.: 4030251980 / 7001791990 – Toll Free.: 8003040400, Web Site www.aljaziratakaful.com.sa National Address: Aljazira Takaful Ta'awuni Co., Al-Salama Dist- Hera'a st. - Unit No. 3217, Jeddah, 8048-23525, KSA.